

SERVIZIO ILLUMINAZIONE VOTIVA

IL/LA SOTTOSCRITT _____ NAT__ A _____ IL _____
COD. FISCALE _____ RESIDENTE A _____ PROV. _____
CAP _____ VIA _____ N. _____ TEL. _____ CEL. _____
INDIRIZZO E-MAIL _____

CHIEDE

- L'ATTIVAZIONE** del servizio lampade votive
 IL CAMBIO INDIRIZZO per il recapito della bolletta relativa al servizio lampade votive
 LA VOLTURA del servizio attualmente intestato a _____
 LA DISDETTA del servizio attualmente intestato a _____
 LA RIATTIVAZIONE a seguito di distacco per mancato pagamento

Presso il Cimitero Comunale di: CASALECCHIO DI RENO ZOLA PREDOSA MONTESAN PIETRO

Per i seguenti defunti

Defunto _____	Loculo/ossario/buca n° _____	braccio/campo _____	fila _____
Defunto _____	Loculo/ossario/buca n° _____	braccio/campo _____	fila _____
Defunto _____	Loculo/ossario/buca n° _____	braccio/campo _____	fila _____
Defunto _____	Loculo/ossario/buca n° _____	braccio/campo _____	fila _____
Defunto _____	Loculo/ossario/buca n° _____	braccio/campo _____	fila _____

A tal fine, consapevole delle responsabilità civili per mancato adempimento di quanto sotto indicato, accetta le seguenti condizioni:

- Si assume l'obbligo di pagare il canone annuo di abbonamento ed in caso di prima attivazione o di riattivazione anche il costo della stessa;
- Prende atto che il servizio ha durata di anni uno con tacito rinnovo per un ulteriore anno salvo disdetta che dovrà pervenire entro il 31 dicembre ed avrà effetto dall'anno successivo. Il richiedente riconosce che la mancata presentazione della richiesta di disdetta costituisce tacita volontà di rinnovare il servizio;
- Dichiaro di aver preso lettura ed accettato le condizioni riportate nelle sotto elencate **INFORMAZIONI ALL'UTENTE**.

Data _____ firma _____

INFORMAZIONI ALL'UTENTE:

Il servizio di allacciamento viene effettuato esclusivamente da personale appositamente incaricato dalla Società Adopera SRL entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta. Il servizio viene effettuato utilizzando lampade che verranno fornite dalla Società Adopera S.r.l. alla quale spetta la manutenzione ordinaria degli impianti e l'eventuale sostituzione delle lampade. L'abbonamento decorre dalla data di presentazione della richiesta. Il canone annuo si riferisce all'anno solare, non è prevista riduzione o rimborso per periodi di fruizione inferiori. Il pagamento del canone dovrà avvenire tramite il modulo di pagamento che il servizio competente dovrà trasmettere all'indirizzo sopra riportato. Il pagamento deve essere effettuato entro il termine perentorio indicato nella richiesta che verrà periodicamente inoltrata dalla Società Adopera S.r.l. Trascorso inutilmente il termine predetto senza che l'utente abbia provveduto al pagamento, la Società Adopera S.r.l. provvederà a sospendere l'erogazione dell'energia elettrica ed al recupero delle somme dovute nelle forme coattive previste dalla legge. Qualora si voglia ripristinare il punto luce l'utente è obbligato preventivamente ad estinguere il debito preesistente per le somme non corrisposte ed a presentare nuova domanda di attivazione con conseguente addebito della quota di allacciamento.

Nota sulle modalità di sottoscrizione: secondo quanto disposto dall'art. 38 del D.P.R. 445/2000: le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della P.A. o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto; ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento "identità".

PRIVACY: SI INFORMA CHE I DATI RACCOLTI VERRANNO UTILIZZATI PER FINI ISTITUZIONALI RELATIVI AL SERVIZIO RICHIESTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (Regolamento UE 2016/679) e del D.LGS 196/2003, COME DA INFORMATIVA ALLEGATA.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI
(Regolamento UE 2016/679) e del D.LGS 196/2003**

Il Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (di seguito anche "GDPR") ha la finalità di garantire che il trattamento dei Suoi dati avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale.

In relazione alla raccolta dei dati personali che Adopera S.r.l., quale Società in house providing (a totale capitale pubblico) si appresta a fare, La informiamo di quanto segue:

TRATTAMENTO: definizione

Per trattamento si intende "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (articolo 4 del GDPR), a seguito della raccolta dei suoi dati personali avrà inizio un trattamento sugli stessi da parte di questa Società.

FINALITÀ e BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento di funzioni istituzionali attribuite dalla normativa vigente a questa Società.

I dati personali saranno trattati in relazione ai servizi offerti da Adopera S.r.l. esclusivamente per le finalità di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento. Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni necessari per la gestione dei rapporti con la Società, nonché per consentire un'efficace comunicazione e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

MODALITÀ e PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato sia con strumenti elettronici sia senza il loro ausilio, su supporti (secondo i casi) di tipo cartaceo o elettronico e ciò potrà avvenire per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui le informazioni personali sono state raccolte in relazione all'obbligo di conservazione previsto per legge per i documenti detenuti dalla Pubblica Amministrazione.

I dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

EVENTUALE TRASFERIMENTO DATI AD UN PAESE TERZO

Si precisa che non è previsto alcun trasferimento dei Suoi dati personali a un Paese Terzo (3).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di Interessato, Lei può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" che, alle condizioni e con le limitazioni ivi previste, stabiliscono:

- il **diritto di accesso** dell'interessato (art. 15) "L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni [...]";
- il **diritto di rettifica** (art. 16) "L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa";
- il **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) (art. 17) "L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare di trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti [...]";
- il **diritto di limitazione di trattamento** (art. 18) "L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi [...]";
- il **diritto alla portabilità dei dati** (art. 20) "L'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora [...]";
- il **diritto di opposizione** (art. 21) "L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria [...]".

A tal fine, anche mediante controlli periodici, verrà verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al perseguimento delle finalità sopra descritte. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Specifiche misure di sicurezza di tipo tecnico e organizzativo sono osservate da questa Società per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

EVENTUALE ESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI (es. PROFILAZIONE)

Si precisa che il trattamento dei Suoi dati personali non comporta alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (2).

NATURA FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei Suoi dati è *obbligatorio*. L'eventuale rifiuto determina l'impossibilità di gestione della pratica inerente il servizio cimiteriale.

SOGGETTI E CATEGORIE DI DESTINATARI PER LA COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I suoi dati potrebbero essere comunicati a:

- altri soggetti pubblici che li richiederanno e siano espressamente autorizzati a trattarli (più in specifico, siano autorizzati da norme di legge o di regolamento o comunque ne abbiano necessità per finalità istituzionali)
- e/o ulteriori soggetti anche privati che siano legittimati a conoscerli in base a specifiche norme di legge o di regolamento (ad esempio, ai sensi della legge n. 241/1990 sul diritto di accesso ai documenti amministrativi o ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013 sul diritto di accesso civico o delle altre normative di settore che disciplinano il diritto di accesso a dati e informazioni detenuti dalle pubbliche amministrazioni) ma non siano individuabili allo stato attuale del trattamento.
- Soggetti terzi fornitori di servizi per la Società, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- Legali incaricati per la tutela della Società in sede giudiziaria.

Dei Suoi dati potranno venire a conoscenza il Designato del trattamento di Adopera S.r.l. e i Soggetti Autorizzati del trattamento che, sempre per fini istituzionali, debbano successivamente conoscerli per compiti inerenti al loro ufficio.

La diffusione dei Suoi dati personali (intesa come la conoscenza da parte di soggetti indeterminati) avverrà solo quando prevista da una norma di legge o di regolamento (ad esempio, ai sensi del decreto legislativo n. 33 del 2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni").

L'esercizio da parte Sua dei diritti menzionati potrà avere luogo con le modalità previste, in via generale, dall'art. 12 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati. Lei potrà, quindi, rivolgere la relativa richiesta al Titolare o al Designato del Trattamento ai recapiti sotto indicati, anche per il tramite di uno degli Autorizzati del trattamento o mediante raccomandata, telefax o posta elettronica o altro mezzo idoneo individuato dal "Garante per la protezione dei dati personali".

Quanto sopra, fermo restando il diritto dell'interessato di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è Adopera S.r.l. con sede legale in Via dei Mille, 9 a Casalecchio di Reno **alla quale potrà rivolgersi per l'esercizio dei diritti dell'interessato** scrivendo all'indirizzo mail: adoperasrl@adoperasrl.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Adopera S.r.l. ha nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679 il Responsabile della Protezione dei Dati Personali che potrà essere contattato, **anche per l'esercizio dei diritti degli interessati**, all'indirizzo email: dpo@adoperasrl.it o via posta all'indirizzo DPO C/O Adopera S.r.l. sede operativa via G. Rossa, 1 – 40033 Casalecchio di Reno (Bo).

Per quanto non menzionato nella presente informativa si fa espresso richiamo alle disposizioni vigenti in materia, con particolare riferimento al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679).

Data, _____

[Eventuale firma per presa visione]
