

Numero scheda 01.510.22

DENUNCIA SINISTRO E RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI

Denuncia di infortunio o incidente e con domanda di risarcimento del danno subito.

Area AREA RISORSE
Responsabile DALLE OLLE BARBARA
Servizio Servizi Finanziari

Modalità di richiesta

FAX

WEB

LETTERA

DI PERSONA

Da protocollare

Atto conclusivo

FORMA:

- In caso di accoglimento della richiesta: indennizzo parziale o totale del danno subito
- In caso di diniego della richiesta: comunicazione di mancato accoglimento della richiesta di risarcimento

TERMINE DI VALIDITÀ: Illimitato

ADOTTATO DA: Compagnia di assicurazione del Comune

Termine chiusura

Non è previsto un termine specifico.

La chiusura del procedimento avviene con la comunicazione di accoglimento o di diniego della richiesta di risarcimento o con l'invio di una proposta transattiva da parte della compagnia di assicurazione, che cura in modo diretto le comunicazioni all'interessato.

PER INFORMAZIONI SULLA PROPRIA PRATICA: Aon S.p.A. - via Mattei, 102 - 40138 Bologna - tel. 051 6 560 111 - fax 051 263 118 - email

Ai sensi dell'art. 9 bis della L. 241/1990 e s.m.i. e dell'art. 15 del Regolamento Comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi e sull'accesso all'impiego, in caso di inerzia e trascorsi inutilmente i termini per la conclusione del procedimento, il richiedente può rivolgersi al Dirigente preposto all'Ufficio o al Segretario Generale.

Requisiti

Chiunque ha subito un sinistro sul territorio comunale può presentare domanda di risarcimento del danno subito, in caso la responsabilità sia da attribuire a un fatto o atto del Comune.

Documentazione

1) Modulo di denuncia sinistro e richiesta di risarcimento danni

2) Modulo di consenso al trattamento dei dati personali

ATTENZIONE: ciascun modulo va compilato e: (in alternativa)

- firmato dal richiedente o dal legale rappresentante in presenza del dipendente addetto (chi firma deve essere provvisto di proprio documento di identità o riconoscimento)

- già firmato dal richiedente o dal legale rappresentante e inviato tramite posta tradizionale, fax, posta elettronica o presentato da persona diversa, a cui deve essere allegata fotocopia o scansione del documento di identità o riconoscimento di chi ha firmato

- firmato da persona delegata dal richiedente o dal legale rappresentante. In questo caso occorre allegare la delega scritta da parte del richiedente (delegante) nei confronti di chi presenta la domanda (delegato), fotocopia o scansione del documento di identità o riconoscimento del richiedente ed esibizione del documento di identità o riconoscimento di chi presenta la domanda

ATTENZIONE: L'invio tramite posta elettronica è ammesso solo a una delle seguenti condizioni:

a) la domanda è firmata digitalmente dal richiedente

b) il richiedente viene identificato dal sistema informatico attraverso l'uso della carta di identità elettronica, della carta nazionale dei servizi o degli altri strumenti previsti dalla Legge

c) la domanda è trasmessa tramite la casella P.E.C. - Posta Elettronica Certificata del richiedente

d) la domanda è firmata con firma autografa del richiedente e viene scansionata insieme al suo documento di identità o riconoscimento e trasmessa tramite posta elettronica semplice o una casella P.E.C. - Posta Elettronica Certificata generica

3) Documentazione idonea a dimostrare il danno subito, ad esempio:

- in caso di danno fisico dovrà essere allegata la documentazione medica inerente: referto dell'ospedale, ticket versato per le prestazioni mediche, prescrizione di farmaci, esami terapie, ricoveri, ecc.

- in caso di danno materiale: preventivo di spesa o fattura dell'officina per le riparazioni, materiale fotografico, perizia tecnica, ecc.

4) In caso di presenza di testimoni: dichiarazione firmata da ciascun testimone, a cui allegare fotocopia del relativo documento di identità o riconoscimento

ATTENZIONE: la documentazione va trasmessa in copia, mentre gli originali devono essere conservati dall'interessato.

La domanda di risarcimento del danno va presentata entro 5 anni (2 anni in caso di danno derivante da circolazione stradale) dall'evento che lo ha determinato.

ATTENZIONE: per una più rapida ed efficiente valutazione della domanda di risarcimento è opportuno e consigliato che questa venga depositata il prima possibile, preferibilmente entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento che ha determinato il danno.

Normative

- Artt. 2043 e 2054 Codice Civile

Contribuzione dell'ente

Nessuna

Costo per l'utente

Nessuno

Dove rivolgersi

SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

PER INFORMAZIONI SULLA PROPRIA PRATICA: Aon S.p.A. - via Mattei, 102 - 40138 Bologna - tel. 051 6 560 111 - fax 051 263 118 - email aonrisksolution@aon.it

Note

L'acquisizione della denuncia con relativa domanda di risarcimento del danno non comporta di per sè l'accoglimento della stessa.

Il Comune si riserva ogni valutazione ed ogni azione a propria tutela.