



COMUNE
CASALECCHIO DI RENO

CARTA dei SERVIZI

EDIZIONE 2013



Comune di Casalecchio di Reno Via dei Mille, 9 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel. 051/598111 Fax 051/598200 Numero Verde 800/011837
semplice@comune.casalecchio.bo.it
Posta certificata: comune.casalecchio@cert.provincia.bo.it
P.Iva: 00534551205 IBAN: IT7800200836671000000756804



ALBO COMUNALE PRESIDENTI E SCRUTATORI DI SEGGIO

Iscrizione agli albi comunali dei presidenti e degli scrutatori di seggio elettorale.

<i>A chi è rivolto</i>	Iscritto alle liste elettorali che non si trova in nessuna delle condizioni previste dagli art. 38 del T.U. 361/1957 e 23 del T.U. 570/1960, con diploma (presidente) o licenza media (scrutatore).
<i>Tempi di risposta</i>	Presidente: entro il mese di gennaio dell'anno successivo alla domanda. Scrutatore: entro il 15 gennaio dell'anno successivo alla domanda.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino: - per l'eventuale assistenza alla compilazione
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Elettorale / Statistica

ALBO PRETORIO ON-LINE

Sezione del sito web comunale in cui vengono pubblicati gli atti amministrativi del Comune e di altri enti o istituzioni soggetti a pubblicità legale.

<i>A chi è rivolto</i>	Atti e soggetti stabiliti dalla Legge.
<i>Tempi di risposta</i>	Termine previsto dalla Legge in base alla tipologia di atto da pubblicare.
<i>A chi rivolgersi</i>	Servizio Affari Istituzionali - Ufficio Messi
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Messi

APPUNTAMENTO CON SINDACO, ASSESSORI, UFFICI, RESPONSABILI E DIRIGENTI

Richiesta di appuntamento con Sindaco, Assessori, Dirigenti, Responsabili o altro personale degli uffici comunali.

A chi è rivolto Chiunque.

Tempi di risposta Entro 7 giorni dalla richiesta l'Ufficio di Staff del Sindaco, la Segreteria dell'Assessorato interessato o il personale dell'ufficio competente dà una risposta al richiedente.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Comunicazione e Relazioni esterne

CENSIMENTO ALBERI MONUMENTALI

Segnalazione di albero monumentale da inserire nell'elenco degli alberi monumentali d'Italia soggetti a tutela.

A chi è rivolto Cittadino, associazione e scuola del territorio comunale.

Tempi di risposta Entro il 31 luglio 2015 il Comune invia l'elenco delle piante selezionate alla Regione.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

CITTADINANZA ITALIANA

Domanda per acquisire, riacquisire o avere riconosciuta la cittadinanza italiana.

<i>A chi è rivolto</i>	Cittadino comunitario o extracomunitario residente nel territorio comunale in possesso dei requisiti previsti dalla Legge.
------------------------	--

<i>Tempi di risposta</i>	Entro 30 giorni (per decreto) o 90 giorni (per riacquisto) dalla presentazione della domanda. Se residente all'estero: tempi di risposta del Consolato.
--------------------------	--

<i>A chi rivolgersi</i>	Servizi Demografici - Ufficio Stato Civile su appuntamento
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Stato Civile
---------------------------	----------------------

COMITATO DI GEMELLAGGIO

Domanda di partecipazione all'organo consultivo dell'Amministrazione in materia di gemellaggi.

<i>A chi è rivolto</i>	Rappresentante di associazioni, istituti scolastici nel territorio comunale, centri socio-culturali, centri giovanili, gruppi informali di cittadini, singoli cittadini.
------------------------	--

<i>Tempi di risposta</i>	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.
--------------------------	--

<i>A chi rivolgersi</i>	
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Casalecchio delle Culture Cultura Sport e Comunità
---------------------------	---

CONFERENZA COMUNALE PERMANENTE DEL VOLONTARIATO E DELL'ASSOCIAZIONISMO

Domanda di partecipazione all'organo consultivo dell'Amministrazione in materia di volontariato e associazionismo.

<i>A chi è rivolto</i>	Associazione iscritta agli albi comunali del non profit.
<i>Tempi di risposta</i>	Data di iscrizione all'albo comunale.
<i>A chi rivolgersi</i>	
<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Casalecchio delle Culture Cultura Sport e Comunità

CONGEDO SERVIZIO MILITARE

Ritiro del foglio di congedo illimitato dal servizio di leva militare.

<i>A chi è rivolto</i>	Interessato o suo familiare.
<i>Tempi di risposta</i>	Immediato.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Anagrafe

CONSULTA AMBIENTALE, ANIMALI ED ENERGIA

Partecipazione alla Consulta ambientale, animali ed energia, organismo di partecipazione con l'obiettivo di migliorare la qualità ambientale del territorio.

<i>A chi è rivolto</i>	Associazione, Ente e Istituzione in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento comunale.
------------------------	---

<i>Tempi di risposta</i>	
--------------------------	--

<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento
---------------------------	--

CONSULTA COMUNALE DEI CITTADINI STRANIERI E DEGLI APOLIDI

Domanda di partecipazione all'organo consultivo dell'Amministrazione in materia di immigrazione e intercultura.

<i>A chi è rivolto</i>	Residente e rappresentante di associazioni non profit che si occupano di immigrazione e intercultura.
------------------------	---

<i>Tempi di risposta</i>	Entro 90 giorni dalla presentazione della domanda.
--------------------------	--

<i>A chi rivolgersi</i>	
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Casalecchio delle Culture Cultura Sport e Comunità
---------------------------	---

CONSULTA COMUNALE SPORTIVA

Domanda di partecipazione all'organo consultivo dell'Amministrazione comunale in materia di sport.

<i>A chi è rivolto</i>	Ente, polisportiva o associazione di cultura e tempo libero del territorio comunale.
------------------------	--

<i>Tempi di risposta</i>	Entro 90 giorni dalla presentazione della domanda.
--------------------------	--

<i>A chi rivolgersi</i>	
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Casalecchio delle Culture Cultura Sport e Comunità
---------------------------	---

CONSULTAZIONE ARCHIVIO COMUNALE

Domanda per consultare i documenti depositati presso l'archivio comunale.

<i>A chi è rivolto</i>	Chi ha ragioni di studio, ricerca storica, pubblicazione, tesi di laurea, ecc.
------------------------	--

<i>Tempi di risposta</i>	Entro 15 giorni dalla presentazione della domanda l'archivista dà una risposta al richiedente.
--------------------------	--

<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Servizi Istituzionali
---------------------------	-----------------------

CONSULTAZIONE E COPIA LISTE ELETTORALI

Domanda di consultazione o copia dell'elenco delle persone iscritte nelle liste elettorali comunali.

<i>A chi è rivolto</i>	Per finalità di applicazione della disciplina elettorale, studio, ricerca statistica, scientifica o storica, o socio-assistenziale o per un interesse collettivo o diffuso. Nello svolgimento del proprio mandato in caso di consiglieri e assessori comunali. Nello svolgimento della propaganda elettorale di partiti, organismi politici, comitati promotori, sostenitori e singoli candidati, compresa la selezione dei candidati alle elezioni primarie. Atti riguardanti la revisione semestrale delle liste elettorali: sempre consultabili da chiunque.
------------------------	--

<i>Tempi di risposta</i>	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.
--------------------------	--

<i>A chi rivolgersi</i>	Servizi Demografici - Ufficio Elettorale
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Elettorale / Statistica
---------------------------	---------------------------------

DIFENSORE CIVICO

Appuntamento con organo che tutela i cittadini da possibili abusi, disfunzioni, carenze e ritardi delle Amministrazioni, delle società che gestiscono servizi pubblici, ecc.

<i>A chi è rivolto</i>	Cittadino italiano o straniero, Ente, associazione o formazione sociale e comitato.
------------------------	---

<i>Tempi di risposta</i>	Data dell'appuntamento.
--------------------------	-------------------------

<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Sportello Polifunzionale SEMPLICE
---------------------------	-----------------------------------

ELENCHI COMUNALI DEI GIUDICI POPOLARI

Iscrizione all'elenco dei giudici popolari presso le Corti di Assise e le Corti di Assise di Appello.

<i>A chi è rivolto</i>	Cittadino italiano residente di età compresa tra i 30 e i 65 anni con buona condotta morale in possesso dei diritti civili e politici e della licenza media (Corte di Assise) o del diploma (Corte di Assise di Appello).
<i>Tempi di risposta</i>	Entro il 31 agosto di ogni anno dispari.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino: - per l'eventuale assistenza alla compilazione
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Elettorale / Statistica

INFORMAZIONI SU ATTIVITA' E FUNZIONAMENTO DEL COMUNE E DELLE STRUTTURE COLLEGATE

Richiesta di informazioni e chiarimenti o di modulistica e altro materiale riguardanti attività, iniziative, servizi e funzionamento del Comune.

<i>A chi è rivolto</i>	Chiunque.
<i>Tempi di risposta</i>	Informazioni e modulistica: immediato. Chiarimenti e altro materiale: in base alla complessità della richiesta e comunque entro 10 giorni.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Sportello Polifunzionale SEMPLICE

NEWSLETTER COMUNALE

Iscrizione al servizio gratuito di newsletter che invia settimanalmente una newsletter con notizie e informazioni relative a tutto quello che succede a Casalecchio, contenute nel sito web del Comune.

<i>A chi è rivolto</i>	Chiunque.
<i>Tempi di risposta</i>	Immediato.
<i>A chi rivolgersi</i>	Servizio Comunicazione - Ufficio Stampa e Redazione web
<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Comunicazione e Relazioni esterne

OGGETTI SMARRITI

Consegna, deposito e ritiro presso il Comune di oggetti ritrovati sul territorio comunale.

<i>A chi è rivolto</i>	Chiunque.
<i>Tempi di risposta</i>	Se non viene ritirato dal proprietario entro 1 anno dal termine della pubblicazione all'albo pretorio, l'oggetto rinvenuto diventa di proprietà del ritrovatore.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Servizi Finanziari

PROPOSTA REFERENDUM POPOLARE

Proposta di referendum su materie di competenza comunale e di interesse generale.

<i>A chi è rivolto</i>	Firma autenticata di almeno l'8% degli elettori del Comune.
<i>Tempi di risposta</i>	Entro 7 giorni dalla presentazione del quesito referendario e della relativa documentazione i rappresentanti dei sottoscrittori ricevono comunicazione di improcedibilità o di trasmissione alla Commissione consiliare di Garanzia.
<i>A chi rivolgersi</i>	Servizio Affari Istituzionali
<i>Chi è responsabile</i>	Servizi Istituzionali

RACCOLTA FIRME

Firma a sostegno di proposte di Legge di iniziativa popolare e referendum o delle liste dei candidati alle elezioni politiche, europee, regionali, provinciali e comunali.

<i>A chi è rivolto</i>	Cittadino iscritto alle liste elettorali.
<i>Tempi di risposta</i>	Immediato.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Elettorale / Statistica

SEGNALAZIONI

Segnalazioni di guasti, inconvenienti, reclami, lamentele, opinioni e suggerimenti riguardanti attività o aree nel territorio comunale.

<i>A chi è rivolto</i>	Chiunque.
<i>Tempi di risposta</i>	Entro 30 giorni dalla segnalazione.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Sportello Polifunzionale SEMPLICE

SERVIZIO SMS COMUNALE

Iscrizione al servizio gratuito di sms che invia sul telefono cellulare aggiornamenti in tempo reale sulle emergenze nel territorio.

<i>A chi è rivolto</i>	Chiunque.
<i>Tempi di risposta</i>	Immediato.
<i>A chi rivolgersi</i>	Servizio Comunicazione - Ufficio Stampa e Redazione web
<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Comunicazione e Relazioni esterne

TESSERA ELETTORALE

Rilascio o duplicato della tessera elettorale.

<i>A chi è rivolto</i>	Italiano o comunitario iscritto alle liste elettorali comunali.
<i>Tempi di risposta</i>	Immediato nelle settimane che precedono e nei giorni in cui si svolgono le elezioni.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino: - per l'eventuale assistenza alla compilazione
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Elettorale / Statistica

VISIONE O COPIA CONTRATTI CIMITERIALI

Richiesta per visionare o ricevere copia del contratto di concessione loculo o ossario cimiteriale depositato presso il Comune.

<i>A chi è rivolto</i>	Titolare del contratto, suo delegato o erede in caso di decesso o parente della persona tumulata.
<i>Tempi di risposta</i>	Normalmente entro 7 giorni dalla presentazione della domanda.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Protocollo

VOTO ASSISTITO E VOTO A DOMICILIO

Assistenza al voto all'interno della cabina elettorale oppure voto da casa.

<i>A chi è rivolto</i>	Elettore con gravi difficoltà fisiche nell'esprimere il voto autonomamente oppure con grave o gravissima infermità che gli impedisce di allontanarsi da casa.
<i>Tempi di risposta</i>	Immediato.
<i>A chi rivolgersi</i>	Servizi Demografici - Ufficio Elettorale
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Elettorale / Statistica

VOTO PER CITTADINI COMUNITARI

Richiesta di iscrizione in apposite liste elettorali per eleggere membri del Parlamento Europeo spettanti all'Italia o il Sindaco e il Consiglio comunale.

<i>A chi è rivolto</i>	Cittadino dell'Unione Europea maggiorenne e residente nel territorio comunale in possesso della capacità elettorale nel Paese di origine e senza procedimenti giudiziari a carico.
<i>Tempi di risposta</i>	Entro la data delle elezioni.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Elettorale / Statistica

