



COMUNE  
CASALECCHIO DI RENO

# CARTA dei SERVIZI

EDIZIONE 2013



Comune di Casalecchio di Reno Via dei Mille, 9 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)  
Tel. 051/598111 Fax 051/598200 Numero Verde 800/011837  
semplice@comune.casalecchio.bo.it  
Posta certificata: comune.casalecchio@cert.provincia.bo.it  
P.Iva: 00534551205 IBAN: IT7800200836671000000756804



## Assegni, contributi, sostegni

### **ABBONAMENTO AGEVOLATO AUTOBUS**

**Richiesta ed eventuale delega al ritiro da presentare a TPER SpA per il rilascio dell'abbonamento annuale 'Mi Muovo Insieme' a tariffe agevolate.**

*A chi è rivolto*

Anziano, componente di famiglia numerosa (almeno 4 figli), disabile o appartenente ad altra categoria a cui è riconosciuta l'agevolazione, residente nel territorio comunale.

*Tempi di risposta*

Data di presentazione o ritiro della modulistica.

*A chi rivolgersi*

**ATTENZIONE:**

Prima di recarsi ai Centri T.P.E.R. S.p.A. di Bologna per ritirare l'abbonamento, è necessario rivolgersi allo **SPORTELLO SOCIALE** presso il proprio Comune di residenza per ricevere assistenza alla compilazione dei moduli di richiesta e ottenere il visto. L'informativa e i moduli da compilare sono disponibili anche presso il municipio e scaricabili dal sito web istituzionale del Comune di Casalecchio di Reno.

**SPORTELLO SOCIALE** presso Casa della Salute - piazzale R. Levi Montalcini, 5 - 40033 . Casalecchio di Reno (BO)  
tel. 051 598 176 - email [sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it](mailto:sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it)  
orari apertura:  
lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: 8.00 - 12.00  
giovedì: 11.30 - 18.30  
sabato: chiuso

*Chi è responsabile*

ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

## AGEVOLAZIONI TARIFFARIE SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

**Domanda di pagamento di rette inferiori alle massime stabilite per ciascun servizio educativo o scolastico.**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Bambino o studente iscritto a una scuola o a un servizio educativo o scolastico comunale e residente con almeno un genitore nel territorio comunale.<br>Nido e Mensa scolastica: valore ISEE entro i limiti annuali. |
| <i>Tempi di risposta</i>  | Domanda prima dell'inizio dell'anno scolastico: accoglimento automatico dall'inizio dell'anno.<br>Domanda durante l'anno scolastico: accoglimento automatico dal mese successivo a quello della domanda.             |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino   |
| <i>Chi è responsabile</i> | Servizi Educativi Scolastici e Sociali   |

## ASSEGNO MATERNITA' O NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO

**Domanda di contributo economico che l'INPS eroga attraverso il Comune.**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Valore ISEE entro i limiti annuali fissati dal Ministero.<br>Assegno maternità: madre residente di bambino con meno di 6 mesi senza altro trattamento previdenziale.<br>Assegno nucleo: nucleo familiare residente con almeno 3 figli minorenni. |
| <i>Tempi di risposta</i>  | Assegno maternità: pagamento annuale in un'unica soluzione.<br>Assegno nucleo: pagamento annuale in 2 soluzioni.   |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino   |
| <i>Chi è responsabile</i> | CENTRO PER LE FAMIGLIE   |

## **CENTRO PER LE VITTIME E SPORTELLO A TUTELA DEI CONSUMATORI**

**Richiesta di consulenza in materia di tutela del consumatore e di aiuto, assistenza e orientamento per vittime di reati e calamità nell'affrontare e superare la fase di emergenza.**

*A chi è rivolto* Cittadino italiano o straniero vittima di stragi, calamità naturali, violenze, truffe, raggiri e altri reati.

*Tempi di risposta* Data dell'appuntamento.

*A chi rivolgersi* Centro per le vittime: da lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 19.00  
Sportello a tutela dei consumatori: venerdì dalle 16.00 alle 19.00  
  
Telefono e fax: 051 6 132 162  
Email: [centrovittime@casalecchionet.it](mailto:centrovittime@casalecchionet.it)  
Sito: [www.casalecchionet.it/centrovittime](http://www.casalecchionet.it/centrovittime)

*Chi è responsabile*

## **CONTRIBUTI DIRITTO ALLO STUDIO (BORSE DI STUDIO, CONTRIBUTO LIBRI)**

**Domanda per borse di studio o contributo economico all'acquisto dei libri di testo.**

*A chi è rivolto* Borsa di studio: studente del biennio della scuola secondaria di secondo grado.  
Contributo libri: studente della scuola secondaria di primo o secondo grado.  
Valore ISEE entro i limiti annuali.

*Tempi di risposta* Entro il termine annuale fissato dalla Regione.

*A chi rivolgersi* Scuole del territorio

*Chi è responsabile* Servizi Educativi Scolastici e Sociali

## CONTRIBUTO ACQUISTO E ADATTAMENTO VEICOLI, STRUMENTAZIONI AUSILI ATTREZZATURE E ARREDI PER DISABILE O SUPERAMENTO DI BARRIERE ARCHITETTONICHE

Domanda di contributo per acquisto strumentazioni, ausili, attrezzature e arredi personalizzati ad uso di disabili, per acquisto o adattamento di veicoli, o l'abbattimento di barriere architettoniche.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Contributo acquisto e adattamento: disabile certificato da AUSL (intestatario in caso di veicolo) o suo genitore, tutore o curatore. Contributo superamento: non vedenti o disabili con menomazioni o limitazioni motorie permanenti o chi li ha a carico, condomini dove essi risiedono. |
| <i>Tempi di risposta</i>  | Contributo acquisto e adattamento: pagamento entro il 31 dicembre dell'anno in corso per domande presentate dal 1 luglio dell'anno precedente al 30 giugno dell'anno in corso. Contributo superamento: graduatoria nei termini previsti dalla Regione.                                    |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino  |
| <i>Chi è responsabile</i> | ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia  |

## CONTRIBUTO AFFITTO

Contributo economico a favore di cittadini in difficoltà nel pagamento del canone di affitto.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Cittadino italiano, comunitario o extracomunitario residente nel territorio comunale presso l'alloggio oggetto del contratto con contratto di affitto o assegnazione in godimento intestato a sé o ad altro componente del nucleo familiare, con valore ISEE entro il limite del bando e senza assegnazione di casa popolare né titolarità di diritti di proprietà, usufrutto, uso o abitazione su uno o più alloggi in ambito nazionale per una quota superiore a quella prevista dal bando. |
| <i>Tempi di risposta</i>  | L'atto di approvazione dell'elenco dei beneficiari è approvata entro giovedì 30 aprile 2020.  |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino  |
| <i>Chi è responsabile</i> | ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia  |

## CONTRIBUTO CENTRI ESTIVI

### Domanda contributo per bambini frequentanti Centri Estivi.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Famiglie italiane o straniere residenti nel Distretto Reno, Lavino e Samoggia con valore ISEE non superiore a Euro 28.000,00 e con genitori occupati e bambini di età compresa fra 3 e 13 anni nati dal 2006 al 2016, frequentanti Centri Estivi accreditati. |
| <i>Tempi di risposta</i>  | Entro il 22 agosto 2019   |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino  |
| <i>Chi è responsabile</i> | Servizi Educativi Scolastici e Sociali  |

## DOMANDA CASA POPOLARE

### Domanda per l'inserimento nella graduatoria di assegnazione di case popolari.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Italiano o straniero residente o lavoratore nel territorio comunale in possesso dei requisiti previsti dal bando.  |
| <i>Tempi di risposta</i>  | Graduatoria provvisoria: entro 90 giorni dalla chiusura del bando.<br>Graduatoria definitiva: entro 50 giorni dal termine di pubblicazione della graduatoria provvisoria.  |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | Per fissare l'appuntamento:<br>- uffici di Acer Bologna - piazza della Resistenza n. 4 - Bologna: telefonare al n. 051 292 272<br>- SPORTELLO CASA del Comune di Casalecchio di Reno presso SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino, via dei Mille n. 9<br>- Casalecchio di Reno: telefonare ai n. 800 011 837 - 051 598 111<br><br>Per informazioni e per il ritiro dei moduli di domanda, di copia del bando e del vademecum informativo: Acer Bologna e SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino |
| <i>Chi è responsabile</i> | Servizi Educativi Scolastici e Sociali   |

## ESENZIONE RETTE MENSA SCOLASTICA

**Domanda di esenzione totale dal pagamento delle rette per mensa scolastica.**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Bambino o studente iscritto alla mensa scolastica e residente con almeno un genitore nel territorio comunale all'interno di un nucleo familiare in situazione di indigenza documentata dai Servizi Sociali con valore ISEE entro i limiti annuali. |
| <i>Tempi di risposta</i>  | Entro 30 giorni dal completamento della pratica con documentazione dei Servizi sociali.  |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | Servizi Educativi e Scolastici   |
| <i>Chi è responsabile</i> | Servizi Educativi Scolastici e Sociali   |

## ESENZIONE TICKET E FORNITURA GRATUITA FARMACI - BONUS LUCE, GAS, ACQUA E TELERISCALDAMENTO

**Autodichiarazione per l'esenzione dal pagamento del ticket sanitario su visite e esami specialistici o per la fornitura gratuita di farmaci di fascia C.**

**Domanda di riduzione dell'importo totale delle bollette per la fornitura di elettricità, gas metano a rete, acqua o teleriscaldamento ad uso domestico.**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Famiglia residente nel territorio comunale con disagio economico e valore ISEE entro i limiti annuali o, per il solo bonus luce, con disagio fisico per malattia che comporta l'utilizzo di apparecchi elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. |
| <i>Tempi di risposta</i>  | Ticket e farmaci: immediato.<br>Bonus: in base ai tempi stabiliti dal gestore.   |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | ASC InSieme Azienda Consortile Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia - Sportello Sociale  |
| <i>Chi è responsabile</i> | ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia   |

## OCCUPAZIONE TEMPORANEA SUOLO PUBBLICO PUBBLICI ESERCIZI - EMERGENZA CORONAVIRUS

Comunicazione per l'utilizzo di spazi e aree pubbliche, o ad uso pubblico con strutture amovibili beneficiando dell'esenzione dal COSAP da parte di pubblici esercizi.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Legale rappresentante della proprietà/del gestore del pubblico esercizio nel territorio comunale. |
| <i>Tempi di risposta</i>  | Silenzio-assenso (comunicazione prima dell'inizio occupazione solo in caso di diniego).           |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino  |
| <i>Chi è responsabile</i> | Polizia Locale  |

## PODOLOGO

Trattamento del piede da parte di una podologa iscritta all'ordine professionale.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <i>A chi è rivolto</i>    | Cittadino italiano o straniero residente con almeno 60 anni di età o invalido.  |
| <i>Tempi di risposta</i>  | In base alle richieste di prenotazione e alle disponibilità di appuntamenti.  |
| <i>A chi rivolgersi</i>   | La richiesta di accesso deve essere presentata direttamente al podologo.<br>Le informazioni vengono fornite presso tutti gli sportelli sociali del distretto. |
| <i>Chi è responsabile</i> | ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia  |



## RIDUZIONE O SOSPENSIONE RETTE MENSA SCOLASTICA

**Domanda di riduzione o sospensione del pagamento per una o più rette di mensa scolastica.**

*A chi è rivolto* Bambino o studente iscritto alla mensa scolastica che non ha fruito del servizio.

*Tempi di risposta* Data di presentazione della domanda.

*A chi rivolgersi*

*Chi è responsabile* Servizi Educativi Scolastici e Sociali

## RISARCIMENTO DANNI

**Denuncia di infortunio o incidente sul territorio comunale per responsabilità attribuibile al Comune con richiesta di risarcimento del danno subito.**

*A chi è rivolto* Vittima dell'infortunio o incidente.

*Tempi di risposta* Non è previsto un termine specifico. La pratica si chiude con comunicazione di accoglimento e proposta transattiva o di diniego da parte della compagnia di assicurazione.

*A chi rivolgersi* SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino  
PER INFORMAZIONI SULLA PROPRIA PRATICA: Aon S.p.A. - via Mattei, 102 - 40138 Bologna - tel. 051 6 560 111 - fax 051 263 118 - email [aonrisksolution@aon.it](mailto:aonrisksolution@aon.it)

*Chi è responsabile* Servizi Finanziari

