COMUNE
CASALECCHIO DI RENO

CARTA dei SERVIZI

EDIZIONE 2013

Comune di Casalecchio di Reno Via dei Mille, 9 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel. 051/598111 Fax 051/598200 Numero Verde 800/011837
semplice@comune.casalecchio.bo.it
Posta certificata: comune.casalecchio@cert.provincia.bo.it
P.Iva: 00534551205 IBAN: IT78O0200836671000000756804

Perdere un caro

CREMAZIONE, DISPERSIONE O AFFIDO CENERI

Domanda di autorizzazione alla cremazione e all'affidamento o alla dispersione delle ceneri.

A chi è rivolto	Familiare o legale rappresentante della persona deceduta o esecutore testamentario o associazione a cui era iscritta.
Tempi di risposta	Cremazione: immediato. Affidamento o dispersione: entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.
A chi rivolgersi	Servizi Demografici - Ufficio Stato Civile su appuntamento
Chi è responsabile	Ufficio Stato Civile

DICHIARAZIONE DI MORTE

Dichiarazione da presentare obbligatoriamente al Comune entro 24 ore dalla morte avvenuta sul territorio comunale o riguardante una persona residente.

A chi è rivolto	Familiare della persona deceduta, agenzia di onoranze funebri, amministrazione dell'ospedale, della casa di cura o di riposo in cui è avvenuta la morte.
Tempi di risposta	Immediato.
A chi rivolgersi	Servizi Demografici - Ufficio Stato Civile
Chi è responsabile	Ufficio Stato Civile

EPIGRAFE

Domanda di approvazione del testo integrale da iscrivere su lapide, cippo o copritomba di una sepoltura presso il cimitero comunale.

A chi è rivolto	Marmista incaricato o un familiare maggiorenne del defunto o suo delegato.
Tempi di risposta	Accoglimento della pratica immediato. Esecuzione entro 10 giorni dalla presentazione della domanda.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Adopera - servizi cimiteriali

LUCE VOTIVA

Domanda di attivazione, v oltura, cambio indirizzo dell'abbonato o disdetta del servizio di luce votiva nel cimitero comunale.

A chi è rivolto	Attivazione: chiunque maggiorenne. Voltura: chiunque maggiorenne in accordo con il precedente abbonato se vivente. Disdetta: intestatario del contratto di abbonamento o suo erede in caso di decesso. Cambio indirizzo: intestatario del contratto di abbonamento.
Tempi di risposta	Attivazione punto luce entro 30 giorni dalla presentazione della domanda. Aggiornamento per voltura o cambio indirizzo entro 10 giorni dalla presentazione della domanda. Chiusura punto luce: 31/12 dell'anno di presentazione della domanda.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Adopera - servizi cimiteriali

PERDERE UNA PERSONA CARA

Informazioni utili sulle pratiche da fare quando muore un familiare o un altro congiunto.

A chi è rivolto	Familiari o eredi della persona deceduta e agenzie di onoranze funebri.
Tempi di risposta	Variabili in base alla pratica da effettuare.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Sportello Polifunzionale SEMPLICE

SPORTELLO LEGALE

Consulenza giuridica gratuita su separazione e divorzio, adozione e affidamento figli, rapporti patrimoniali fra coniugi, diritti ereditari e pensioni di reversibilità, diritto di famiglia, violenza ad opera del partner.

A chi è rivolto	Cittadino italiano o straniero, residente o dimorante stabilmente in un Comune del distretto socio-sanitario.
Tempi di risposta	Data dell'appuntamento.
A chi rivolgersi	Comune di Sasso Marconi - Servizi Sociali
Chi è responsabile	ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

TRASPORTO FUNEBRE

Domanda di autorizzazione al trasporto di salma, cadavere, resti mortali, ossa e ceneri all'interno o all'esterno del territorio comunale.

A chi è rivolto	Familiare della persona deceduta, agenzia di onoranze funebri, amministrazione dell'ospedale, della casa di cura o di riposo in cui è avvenuta la morte.
Tempi di risposta	Immediato.
A chi rivolgersi	Servizi Demografici - Ufficio Stato Civile su appuntamento
Chi è responsabile	Ufficio Stato Civile