



COMUNE
CASALECCHIO DI RENO

CARTA dei SERVIZI

EDIZIONE 2013



Comune di Casalecchio di Reno Via dei Mille, 9 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel. 051/598111 Fax 051/598200 Numero Verde 800/011837
semplice@comune.casalecchio.bo.it
Posta certificata: comune.casalecchio@cert.provincia.bo.it
P.Iva: 00534551205 IBAN: IT7800200836671000000756804



Ambiente

ACCESSO E UTILIZZO PARCHI

Domanda di autorizzazione ad accedere con veicoli a motore o utilizzare aree verdi pubbliche.

A chi è rivolto Proprietario dell'area confinante col parco, titolare del cantiere, organizzatore dell'evento/della manifestazione o legale rappresentante.

Tempi di risposta Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

AGEVOLAZIONI COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Comunicazione di attivazione del compostaggio domestico presso la propria utenza per il riconoscimento delle agevolazioni eventualmente previste dal Comune.

A chi è rivolto Nucleo familiare residente sul territorio comunale che presso la propria utenza domestica utilizza una compostiera da giardino/terrazzo e si impegna a rispettare quanto previsto dal Piano per la raccolta integrata dei rifiuti.

Tempi di risposta L'elenco degli aventi diritto viene trasmesso annualmente ai competenti uffici comunali. La riduzione della TA.RI. è riconosciuta dalla presentazione della comunicazione.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

ASSEGNAZIONE SPAZI MONTAGNOLA DI SOPRA

Domanda utilizzo di spazi presso centro visite e studi 'Montagnola di sopra' all'interno del parco della Chiusa per il periodo aprile-ottobre 2018.

A chi è rivolto Gruppi, Associazioni, Enti di formazione, Scuole e privati.

Tempi di risposta 30 marzo 2018.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

ATTIVITA' RUMOROSA TEMPORANEA

Domanda di autorizzazione a svolgere attività temporanee o manifestazioni in luogo pubblico o aperto al pubblico con impiego di fonti sonore o effettuazione di operazioni rumorose.

A chi è rivolto Titolare del cantiere, organizzatore dell'evento/della manifestazione o legale rappresentante.

Tempi di risposta Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda (salvo necessità di accertamenti).
Entro 60 giorni se è necessario il parere di A.R.P.A.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

CENSIMENTO ALBERI MONUMENTALI

Segnalazione di albero monumentale da inserire nell'elenco degli alberi monumentali d'Italia soggetti a tutela.

A chi è rivolto Cittadino, associazione e scuola del territorio comunale.

Tempi di risposta Entro il 31 luglio 2015 il Comune invia l'elenco delle piante selezionate alla Regione.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

CONSULTA AMBIENTALE, ANIMALI ED ENERGIA

Partecipazione alla Consulta ambientale, animali ed energia, organismo di partecipazione con l'obiettivo di migliorare la qualità ambientale del territorio.

A chi è rivolto Associazione, Ente e Istituzione in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento comunale.

Tempi di risposta

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

MATERIALE PER RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI

Domanda di ritiro, comunicazione di restituzione o dichiarazione di trasferimento ad altro indirizzo o di consegna ad altro soggetto del materiale per la raccolta differenziata dei rifiuti.

A chi è rivolto Proprietario, usufruttuario o erede, affittuario, inquilino, condominio, impresa, associazione o altra persona giuridica che dispone di un immobile nel territorio comunale.

Tempi di risposta Immediato.

A chi rivolgersi SITO ISTITUZIONALE
- per la modulistica elettronica

SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino per:
- assistenza alla compilazione della modulistica elettronica
- domanda agevolazioni per compostaggio domestico
- domanda bidone carrellato condominiale per i rifiuti organici
- manifestazione interesse box per bidoni
- rifornimento sacchi
- informazioni
- segnalazioni

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

POTATURA E ABBATTIMENTO ALBERI E SIEPI

Domanda di autorizzazione a potare alberi in deroga al Regolamento comunale o ad abbattere alberi e siepi di proprietà privata.

A chi è rivolto Proprietario, comproprietari o amministratore dell'area in cui si trova la pianta.

Tempi di risposta Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

PRONTO INTERVENTO

Richiesta di intervento di urgenza per la sicurezza della circolazione stradale e la tutela dell'incolumità di persone o cose.

A chi è rivolto Chiunque.

Tempi di risposta Valutazione immediata delle necessità di intervento.
Risposta e intervento in base all'urgenza della richiesta.

A chi rivolgersi Corpo di Polizia Locale

Chi è responsabile Polizia Locale

SCARICO ACQUE REFLUE

Dichiarazione o domanda di autorizzazione/voltura/cambio di classificazione dello scarico di acque reflue domestiche o non domestiche in fognatura o in superficie.

A chi è rivolto Titolare o responsabile dello scarico.

Tempi di risposta Scarico domestico in fognatura: immediato.
Scarico domestico non in fognatura o non domestico: entro 90 giorni dalla presentazione della domanda.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

SICUREZZA DELLA CITTA'

Richiesta di intervento in eventuali conflitti e di controllo del rispetto delle regole di convivenza civile e dei Regolamenti comunali, delle attività commerciali al fine di tutelare il consumatore, della circolazione stradale e della sosta.

A chi è rivolto Chiunque.

Tempi di risposta Entro 20 giorni dalla segnalazione o richiesta di intervento, salvo emergenze o diversa valutazione da parte dell'ufficio.

A chi rivolgersi Corpo di Polizia Locale

Chi è responsabile Polizia Locale

TESSERINO CACCIA

Domanda di rilascio del tesserino per l'attività venatoria sul territorio nazionale.

A chi è rivolto Residente nel territorio comunale che ha licenza di porto d'armi per uso venatorio, consegnato il tesserino venatorio scaduto o la denuncia di smarrimento (se non è un primo rilascio), comunicato alla Provincia la forma di caccia prescelta.

Tempi di risposta Data di presentazione della domanda.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Sportello Polifunzionale SEMPLICE

TESSERINO PESCA CONTROLLATA

Richiesta del tesserino per la pesca ai salmonidi e timallidi nelle acque del territorio nazionale.

A chi è rivolto Cittadino italiano o straniero residente in Italia.

Tempi di risposta Immediato.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Sportello Polifunzionale SEMPLICE

TESSERINO RACCOLTA FUNGHI

Richiesta del tesserino per la raccolta di funghi spontanei epigei nelle aree non montane o montane.

A chi è rivolto Cittadino italiano o straniero residente in Italia (tesserino per aree non montane) o in un Comune dell'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia (tesserino per aree montane).

Tempi di risposta Immediato.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Sportello Polifunzionale SEMPLICE

TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

Segnalazione di abusi o rischi edilizi, ambientali, sanitari, ecc.

A chi è rivolto

Chiunque.

Tempi di risposta

Entro 20 giorni dalla segnalazione o richiesta di intervento, salvo emergenze o diversa valutazione da parte dell'ufficio.

A chi rivolgersi

Corpo di Polizia Locale

Chi è responsabile

Polizia Locale



Animali

ANAGRAFE CANINA

Iscrizione o comunicazione di cessione ad altra persona, decesso, furto, smarrimento, ritrovamento del cane o proprio cambio di residenza.

A chi è rivolto Proprietario maggiorenne del cane o suo delegato.

Tempi di risposta Data di presentazione della domanda o denuncia.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

TESSERINO CACCIA

Domanda di rilascio del tesserino per l'attività venatoria sul territorio nazionale.

A chi è rivolto Residente nel territorio comunale che ha licenza di porto d'armi per uso venatorio, consegnato il tesserino venatorio scaduto o la denuncia di smarrimento (se non è un primo rilascio), comunicato alla Provincia la forma di caccia prescelta.

Tempi di risposta Data di presentazione della domanda.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Sportello Polifunzionale SEMPLICE

TESSERINO PESCA CONTROLLATA

Richiesta del tesserino per la pesca ai salmonidi e timallidi nelle acque del territorio nazionale.

A chi è rivolto Cittadino italiano o straniero residente in Italia.

Tempi di risposta Immediato.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Sportello Polifunzionale SEMPLICE