



COMUNE  
CASALECCHIO DI RENO

# CARTA dei SERVIZI

EDIZIONE 2013



Comune di Casalecchio di Reno Via dei Mille, 9 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)  
Tel. 051/598111 Fax 051/598200 Numero Verde 800/011837  
semplice@comune.casalecchio.bo.it  
Posta certificata: comune.casalecchio@cert.provincia.bo.it  
P.Iva: 00534551205 IBAN: IT7800200836671000000756804



## Assegni, contributi, sostegni

### **ABBONAMENTO AGEVOLATO AUTOBUS**

**Richiesta ed eventuale delega al ritiro da presentare a TPER SpA per il rilascio dell'abbonamento annuale 'Mi Muovo Insieme' a tariffe agevolate.**

*A chi è rivolto*

Anziano, componente di famiglia numerosa (almeno 4 figli), disabile o appartenente ad altra categoria a cui è riconosciuta l'agevolazione, residente nel territorio comunale.

*Tempi di risposta*

Data di presentazione o ritiro della modulistica.

*A chi rivolgersi*

**ATTENZIONE:**

Prima di recarsi ai Centri T.P.E.R. S.p.A. di Bologna per ritirare l'abbonamento, è necessario rivolgersi allo **SPORTELLO SOCIALE** presso il proprio Comune di residenza per ricevere assistenza alla compilazione dei moduli di richiesta e ottenere il visto. L'informativa e i moduli da compilare sono disponibili anche presso il municipio e scaricabili dal sito web istituzionale del Comune di Casalecchio di Reno.

**SPORTELLO SOCIALE** presso Casa della Salute - piazzale R. Levi Montalcini, 5 - 40033 . Casalecchio di Reno (BO)  
tel. 051 598 176 - email [sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it](mailto:sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it)  
orari apertura:  
lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: 8.00 - 12.00  
giovedì: 11.30 - 18.30  
sabato: chiuso

*Chi è responsabile*

ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

## AGEVOLAZIONI TARIFFARIE SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

**Domanda di pagamento di rette inferiori alle massime stabilite per ciascun servizio educativo o scolastico.**

*A chi è rivolto* Bambino o studente in possesso della certificazione ai sensi della Legge 104/92 iscritto a una scuola o a un servizio educativo o scolastico comunale e residente con almeno un genitore nel territorio comunale.

*Tempi di risposta* Domanda prima dell'inizio dell'anno scolastico: accoglimento automatico dall'inizio dell'anno.  
Domanda durante l'anno scolastico: accoglimento automatico dal mese successivo a quello della domanda.

*A chi rivolgersi* SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

*Chi è responsabile* Servizi Educativi Scolastici e Sociali

## CENTRO PER LE VITTIME E SPORTELLO A TUTELA DEI CONSUMATORI

**Richiesta di consulenza in materia di tutela del consumatore e di aiuto, assistenza e orientamento per vittime di reati e calamità nell'affrontare e superare la fase di emergenza.**

*A chi è rivolto* Cittadino italiano o straniero vittima di stragi, calamità naturali, violenze, truffe, raggiri e altri reati.

*Tempi di risposta* Data dell'appuntamento.

*A chi rivolgersi* Centro per le vittime: da lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 19.00  
Sportello a tutela dei consumatori: venerdì dalle 16.00 alle 19.00  
  
Telefono e fax: 051 6 132 162  
Email: [centrovittime@casalecchionet.it](mailto:centrovittime@casalecchionet.it)  
Sito: [www.casalecchionet.it/centrovittime](http://www.casalecchionet.it/centrovittime)

*Chi è responsabile*

## **CONTRIBUTO ACQUISTO E ADATTAMENTO VEICOLI, STRUMENTAZIONI AUSILI ATTREZZATURE E ARREDI PER DISABILE O SUPERAMENTO DI BARRIERE ARCHITETTONICHE**

**Domanda di contributo per acquisto strumentazioni, ausili, attrezzature e arredi personalizzati ad uso di disabili, per acquisto o adattamento di veicoli, o l'abbattimento di barriere architettoniche.**

<i>A chi è rivolto</i>	Contributo acquisto e adattamento: disabile certificato da AUSL (intestatario in caso di veicolo) o suo genitore, tutore o curatore. Contributo superamento: non vedenti o disabili con menomazioni o limitazioni motorie permanenti o chi li ha a carico, condomini dove essi risiedono.
<i>Tempi di risposta</i>	Contributo acquisto e adattamento: pagamento entro il 31 dicembre dell'anno in corso per domande presentate dal 1 luglio dell'anno precedente al 30 giugno dell'anno in corso. Contributo superamento: graduatoria nei termini previsti dalla Regione.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

## **CONTRIBUTO AFFITTO**

**Contributo economico a favore di cittadini in difficoltà nel pagamento del canone di affitto.**

<i>A chi è rivolto</i>	Cittadino italiano, comunitario o extracomunitario residente nel territorio comunale presso l'alloggio oggetto del contratto con contratto di affitto o assegnazione in godimento intestato a sé o ad altro componente del nucleo familiare, con valore ISEE entro il limite del bando e senza assegnazione di casa popolare né titolarità di diritti di proprietà, usufrutto, uso o abitazione su uno o più alloggi in ambito nazionale per una quota superiore a quella prevista dal bando.
<i>Tempi di risposta</i>	L'atto di approvazione dell'elenco dei beneficiari è approvata entro giovedì 30 aprile 2020.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

## DOMANDA CASA POPOLARE

### Domanda per l'inserimento nella graduatoria di assegnazione di case popolari.

<i>A chi è rivolto</i>	Italiano o straniero residente o lavoratore nel territorio comunale in possesso dei requisiti previsti dal bando.
<i>Tempi di risposta</i>	Graduatoria provvisoria: entro 90 giorni dalla chiusura del bando. Graduatoria definitiva: entro 50 giorni dal termine di pubblicazione della graduatoria provvisoria.
<i>A chi rivolgersi</i>	Per fissare l'appuntamento: - uffici di Acer Bologna - piazza della Resistenza n. 4 - Bologna: telefonare al n. 051 292 272 - SPORTELLO CASA del Comune di Casalecchio di Reno presso SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino, via dei Mille n. 9 - Casalecchio di Reno: telefonare ai n. 800 011 837 - 051 598 111  Per informazioni e per il ritiro dei moduli di domanda, di copia del bando e del vademecum informativo: Acer Bologna e SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Servizi Educativi Scolastici e Sociali

## ESENZIONE RETTE MENSA SCOLASTICA

### Domanda di esenzione parziale dal pagamento delle rette per mensa scolastica.

<i>A chi è rivolto</i>	Bambino o studente iscritto alla mensa scolastica e residente con almeno un genitore nel territorio comunale all'interno di un nucleo familiare in situazione di indigenza documentata dai Servizi Sociali con valore ISEE entro i limiti annuali.
<i>Tempi di risposta</i>	Entro 30 giorni dal completamento della pratica con documentazione dei Servizi sociali.
<i>A chi rivolgersi</i>	Servizi Educativi e Scolastici
<i>Chi è responsabile</i>	Servizi Educativi Scolastici e Sociali

## ESENZIONE TICKET E FORNITURA GRATUITA FARMACI - BONUS LUCE, GAS, ACQUA E TELERISCALDAMENTO

Autodichiarazione per l'esenzione dal pagamento del ticket sanitario su visite e esami specialistici o per la fornitura gratuita di farmaci di fascia C.

Domanda di riduzione dell'importo totale delle bollette per la fornitura di elettricità, gas metano a rete, acqua o teleriscaldamento ad uso domestico.

<i>A chi è rivolto</i>	Famiglia residente nel territorio comunale con disagio economico e valore ISEE entro i limiti annuali o, per il solo bonus luce, con disagio fisico per malattia che comporta l'utilizzo di apparecchi elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.
<i>Tempi di risposta</i>	Ticket e farmaci: immediato. Bonus: in base ai tempi stabiliti dal gestore.
<i>A chi rivolgersi</i>	ASC InSieme Azienda Consortile Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia - Sportello Sociale
<i>Chi è responsabile</i>	ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

## OCCUPAZIONE TEMPORANEA SUOLO PUBBLICO PUBBLICI ESERCIZI - EMERGENZA CORONAVIRUS

Comunicazione per l'utilizzo di spazi e aree pubbliche, o ad uso pubblico con strutture amovibili beneficiando dell'esenzione dal COSAP da parte di pubblici esercizi.

<i>A chi è rivolto</i>	Legale rappresentante della proprietà/del gestore del pubblico esercizio nel territorio comunale.
<i>Tempi di risposta</i>	Silenzio-assenso (comunicazione prima dell'inizio occupazione solo in caso di diniego).
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Polizia Locale

## RIDUZIONE O SOSPENSIONE RETTE MENSA SCOLASTICA

**Domanda di riduzione o sospensione del pagamento per una o più rette di mensa scolastica.**

*A chi è rivolto* Bambino o studente iscritto alla mensa scolastica che non ha fruito del servizio.

*Tempi di risposta* Data di presentazione della domanda.

*A chi rivolgersi*

*Chi è responsabile* Servizi Educativi Scolastici e Sociali

## RISARCIMENTO DANNI

**Denuncia di infortunio o incidente sul territorio comunale per responsabilità attribuibile al Comune con richiesta di risarcimento del danno subito.**

*A chi è rivolto* Vittima dell'infortunio o incidente.

*Tempi di risposta* Non è previsto un termine specifico. La pratica si chiude con comunicazione di accoglimento e proposta transattiva o di diniego da parte della compagnia di assicurazione.

*A chi rivolgersi* SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino  
PER INFORMAZIONI SULLA PROPRIA PRATICA: Aon S.p.A. - via Mattei, 102 - 40138 Bologna - tel. 051 6 560 111 - fax 051 263 118 - email [aonrisksolution@aon.it](mailto:aonrisksolution@aon.it)

*Chi è responsabile* Servizi Finanziari



## Essere disabile

### ABBONAMENTO AGEVOLATO AUTOBUS

**Richiesta ed eventuale delega al ritiro da presentare a TPER SpA per il rilascio dell'abbonamento annuale 'Mi Muovo Insieme' a tariffe agevolate.**

*A chi è rivolto*

Anziano, componente di famiglia numerosa (almeno 4 figli), disabile o appartenente ad altra categoria a cui è riconosciuta l'agevolazione, residente nel territorio comunale.

*Tempi di risposta*

Data di presentazione o ritiro della modulistica.

*A chi rivolgersi*

**ATTENZIONE:**

Prima di recarsi ai Centri T.P.E.R. S.p.A. di Bologna per ritirare l'abbonamento, è necessario rivolgersi allo **SPORTELLO SOCIALE** presso il proprio Comune di residenza per ricevere assistenza alla compilazione dei moduli di richiesta e ottenere il visto. L'informativa e i moduli da compilare sono disponibili anche presso il municipio e scaricabili dal sito web istituzionale del Comune di Casalecchio di Reno.

**SPORTELLO SOCIALE** presso Casa della Salute - piazzale R. Levi Montalcini, 5 - 40033 . Casalecchio di Reno (BO)  
tel. 051 598 176 - email [sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it](mailto:sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it)  
orari apertura:  
lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: 8.00 - 12.00  
giovedì: 11.30 - 18.30  
sabato: chiuso

*Chi è responsabile*

ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia



## CONTRASSEGNO AUTO DISABILI

**Domanda di primo rilascio, rinnovo, modifica o duplicato o restituzione di contrassegno auto per disabili.**

*A chi è rivolto* Residente disabile o suo tutore, curatore o delegato in possesso di idonea documentazione medica.

*Tempi di risposta* Immediato.

*A chi rivolgersi* SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

*Chi è responsabile* Servizio Lavori Pubblici - Mobilità

## CONTRIBUTO ACQUISTO E ADATTAMENTO VEICOLI, STRUMENTAZIONI AUSILI ATTREZZATURE E ARREDI PER DISABILE O SUPERAMENTO DI BARRIERE ARCHITETTONICHE

**Domanda di contributo per acquisto strumentazioni, ausili, attrezzature e arredi personalizzati ad uso di disabili, per acquisto o adattamento di veicoli, o l'abbattimento di barriere architettoniche.**

*A chi è rivolto* Contributo acquisto e adattamento: disabile certificato da AUSL (intestatario in caso di veicolo) o suo genitore, tutore o curatore. Contributo superamento: non vedenti o disabili con menomazioni o limitazioni motorie permanenti o chi li ha a carico, condomini dove essi risiedono.

*Tempi di risposta* Contributo acquisto e adattamento: pagamento entro il 31 dicembre dell'anno in corso per domande presentate dal 1 luglio dell'anno precedente al 30 giugno dell'anno in corso. Contributo superamento: graduatoria nei termini previsti dalla Regione.

*A chi rivolgersi* SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

*Chi è responsabile* ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

## PARCHEGGIO PER DISABILI

**Domanda di un'area di sosta riservata agli autoveicoli al servizio di disabili su aree pubbliche o di pubblico passaggio nel territorio comunale.**

*A chi è rivolto* Residente con contrassegno auto per disabili valido e sprovvisto di un parcheggio privato accessibile e utilizzabile.

*Tempi di risposta* Entro 60 giorni dalla presentazione della domanda.

*A chi rivolgersi* SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

*Chi è responsabile* Servizio Lavori Pubblici - Mobilità

## VOTO ASSISTITO E VOTO A DOMICILIO

**Assistenza al voto all'interno della cabina elettorale oppure voto da casa.**

*A chi è rivolto* Elettore con gravi difficoltà fisiche nell'esprimere il voto autonomamente oppure con grave o gravissima infermità che gli impedisce di allontanarsi da casa.

*Tempi di risposta* Immediato.

*A chi rivolgersi* Servizi Demografici - Ufficio Elettorale

*Chi è responsabile* Ufficio Elettorale / Statistica



## Prendersi cura di un anziano

### ABBONAMENTO AGEVOLATO AUTOBUS

**Richiesta ed eventuale delega al ritiro da presentare a TPER SpA per il rilascio dell'abbonamento annuale 'Mi Muovo Insieme' a tariffe agevolate.**

*A chi è rivolto*

Anziano, componente di famiglia numerosa (almeno 4 figli), disabile o appartenente ad altra categoria a cui è riconosciuta l'agevolazione, residente nel territorio comunale.

*Tempi di risposta*

Data di presentazione o ritiro della modulistica.

*A chi rivolgersi*

**ATTENZIONE:**

Prima di recarsi ai Centri T.P.E.R. S.p.A. di Bologna per ritirare l'abbonamento, è necessario rivolgersi allo **SPORTELLO SOCIALE** presso il proprio Comune di residenza per ricevere assistenza alla compilazione dei moduli di richiesta e ottenere il visto. L'informativa e i moduli da compilare sono disponibili anche presso il municipio e scaricabili dal sito web istituzionale del Comune di Casalecchio di Reno.

**SPORTELLO SOCIALE** presso Casa della Salute - piazzale R. Levi Montalcini, 5 - 40033 . Casalecchio di Reno (BO)  
tel. 051 598 176 - email [sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it](mailto:sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it)  
orari apertura:  
lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: 8.00 - 12.00  
giovedì: 11.30 - 18.30  
sabato: chiuso

*Chi è responsabile*

ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

