



COMUNE  
CASALECCHIO DI RENO

# CARTA dei SERVIZI

EDIZIONE 2013



Comune di Casalecchio di Reno Via dei Mille, 9 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)  
Tel. 051/598111 Fax 051/598200 Numero Verde 800/011837  
semplice@comune.casalecchio.bo.it  
Posta certificata: comune.casalecchio@cert.provincia.bo.it  
P.Iva: 00534551205 IBAN: IT7800200836671000000756804



## IMU

### Dichiarazione oppure domanda/rinuncia ad agevolazioni riguardanti l'IMU

<i>A chi è rivolto</i>	Titolare del diritto di proprietà, uso, abitazione, enfiteusi o superficie o concessionario in caso di beni demaniali o locatario nel contratto di leasing di immobili per i quali sia previsto il pagamento dell'IMU.
<i>Tempi di risposta</i>	La dichiarazione o domanda è registrata informaticamente appena possibile, tenuto conto del volume degli atti e della pianificazione dell'attività, aggiornando la posizione del contribuente ai fini del pagamento dell'IMU per la prima scadenza utile.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Entrate

## PASSO CARRABILE

### Domanda di rilascio / comunicazione di restituzione di tabella segnaletica. Oppure comunicazione di cancellazione o di nuova intestazione di passo carrabile già esistente nel territorio comunale.

<i>A chi è rivolto</i>	Proprietario o suo erede, amministratore, legale rappresentante dell'impresa che ha in uso l'immobile dove si trova il passo carrabile.
<i>Tempi di risposta</i>	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.
<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Entrate

## RATEIZZAZIONE DEBITI VERSO IL COMUNE

**Domanda di pagamento a rate di somme dovute al Comune che non si è in grado di pagare alla scadenza.**

*A chi è rivolto* Chi è in condizioni di temporanea difficoltà economica e ha ricevuto una notifica per il pagamento della somma dovuta.

*Tempi di risposta* Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

*A chi rivolgersi* SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

*Chi è responsabile* Servizi Educativi Scolastici e Sociali

## RATEIZZAZIONE DEBITI VERSO IL COMUNE

**Domanda di pagamento a rate di somme dovute al Comune che non si è in grado di pagare alla scadenza.**

*A chi è rivolto* Chi è in condizioni di temporanea difficoltà economica e ha ricevuto una notifica per il pagamento della somma dovuta.

*Tempi di risposta* Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

*A chi rivolgersi* SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

*Chi è responsabile* Servizio Entrate

## REVISIONE O ANNULLAMENTO INGIUNZIONE PAGAMENTO

**Domanda di revisione o annullamento di ingiunzione di pagamento o altro atto della riscossione coattiva da parte del Comune di Casalecchio di Reno.**

*A chi è rivolto*                      Destinatario dell'ingiunzione di pagamento.

*Tempi di risposta*                Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

*A chi rivolgersi*                  SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

*Chi è responsabile*              Servizio Entrate

## REVOCA PIGNORAMENTO

**Domanda di revoca dell'atto di pignoramento di somme presso terzi a seguito di integrale pagamento dell'importo dovuto.**

*A chi è rivolto*                      Intestatario di atto di pignoramento emesso dal Comune, che decide di pagare integralmente l'importo dovuto.

*Tempi di risposta*                Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

*A chi rivolgersi*                  SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

*Chi è responsabile*              Servizio Entrate

## RICORSO TRIBUTARIO

**Ricorso al Giudice tributario per l'annullamento di un avviso di accertamento riguardante entrate tributarie del Comune che si ritiene illegittimo.**

<i>A chi è rivolto</i>	Destinatario della notifica di un avviso di accertamento riguardante tributi comunali, che si intende impugnare davanti al Giudice di 1°, 2° o 3° grado.
------------------------	--

<i>Tempi di risposta</i>	Termini e tempi stabiliti dal Giudice.
--------------------------	--

<i>A chi rivolgersi</i>	Responsabile Servizio Entrate
-------------------------	-------------------------------

<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Entrate
---------------------------	------------------

## RIMBORSO TRIBUTI PAGATI IN ECCESSO

**Domanda di rimborso per tributi comunali pagati in più o indebitamente.**

<i>A chi è rivolto</i>	Chi ha effettuato il pagamento in eccesso o non dovuto, suo erede o suo tutore.
------------------------	---

<i>Tempi di risposta</i>	Entro 180 giorni dalla presentazione della domanda.
--------------------------	---

<i>A chi rivolgersi</i>	
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Servizio Entrate
---------------------------	------------------

## TASSA RIFIUTI

### Denuncia di iscrizione/trasferimento/subentro/variazione/cessazione o domanda/rinuncia ad agevolazioni riguardanti la TA.RI.

*A chi è rivolto*

Chi occupa o ha la disponibilità di aree o locali con utenza elettrica attiva i quali è previsto il pagamento della TA.RI.

*Tempi di risposta*

La denuncia o domanda è registrata informaticamente appena possibile, tenuto conto del volume degli atti e della pianificazione dell'attività, aggiornando la posizione del contribuente ai fini del pagamento della TA.RI. per la prima scadenza utile.

*A chi rivolgersi*

SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino  
La dichiarazione si presenta on line mediante la piattaforma Elixforms. Per la compilazione è richiesto il possesso dello SPID o CIE.  
Chi ne è provvisto o comunque intenda richiedere assistenza deve rivolgersi allo Sportello polifunzionale Semplice.

*Chi è responsabile*

Servizio Entrate