



COMUNE
CASALECCHIO DI RENO

CARTA dei SERVIZI

EDIZIONE 2013



Comune di Casalecchio di Reno Via dei Mille, 9 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel. 051/598111 Fax 051/598200 Numero Verde 800/011837
semplice@comune.casalecchio.bo.it
Posta certificata: comune.casalecchio@cert.provincia.bo.it
P.Iva: 00534551205 IBAN: IT7800200836671000000756804



Perdere un caro

CREMAZIONE, DISPERSIONE O AFFIDO CENERI

Domanda di autorizzazione alla cremazione e all'affidamento o alla dispersione delle ceneri.

<i>A chi è rivolto</i>	Familiare o legale rappresentante della persona deceduta o esecutore testamentario o associazione a cui era iscritta.
<i>Tempi di risposta</i>	Cremazione: immediato. Affidamento o dispersione: entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.
<i>A chi rivolgersi</i>	Servizi Demografici - Ufficio Stato Civile su appuntamento
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Stato Civile

DICHIARAZIONE DI MORTE

Dichiarazione da presentare obbligatoriamente al Comune entro 24 ore dalla morte avvenuta sul territorio comunale o riguardante una persona residente.

<i>A chi è rivolto</i>	Familiare della persona deceduta, agenzia di onoranze funebri, amministrazione dell'ospedale, della casa di cura o di riposo in cui è avvenuta la morte.
<i>Tempi di risposta</i>	Immediato.
<i>A chi rivolgersi</i>	Servizi Demografici - Ufficio Stato Civile
<i>Chi è responsabile</i>	Ufficio Stato Civile

EPIGRAFE

Domanda di approvazione del testo integrale da iscrivere su lapide, cippo o copritomba di una sepoltura presso il cimitero comunale.

A chi è rivolto Marmista incaricato o un familiare maggiorenne del defunto o suo delegato.

Tempi di risposta Accoglimento della pratica immediato. Esecuzione entro 10 giorni dalla presentazione della domanda.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Adopera - servizi cimiteriali

LUCE VOTIVA

Domanda di attivazione, v oltura, cambio indirizzo dell'abbonato o disdetta del servizio di luce votiva nel cimitero comunale.

A chi è rivolto Attivazione: chiunque maggiorenne.
Voltura: chiunque maggiorenne in accordo con il precedente abbonato se vivente.
Disdetta: intestatario del contratto di abbonamento o suo erede in caso di decesso. Cambio indirizzo: intestatario del contratto di abbonamento.

Tempi di risposta Attivazione punto luce entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.
Aggiornamento per voltura o cambio indirizzo entro 10 giorni dalla presentazione della domanda.
Chiusura punto luce: 31/12 dell'anno di presentazione della domanda.

A chi rivolgersi SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino

Chi è responsabile Adopera - servizi cimiteriali

PERDERE UNA PERSONA CARA

Informazioni utili sulle pratiche da fare quando muore un familiare o un altro congiunto.

<i>A chi è rivolto</i>	Familiari o eredi della persona deceduta e agenzie di onoranze funebri.
------------------------	---

<i>Tempi di risposta</i>	Variabili in base alla pratica da effettuare.
--------------------------	---

<i>A chi rivolgersi</i>	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
-------------------------	--

<i>Chi è responsabile</i>	Sportello Polifunzionale SEMPLICE
---------------------------	-----------------------------------

SPORTELLO LEGALE

Consulenza giuridica gratuita su separazione e divorzio, adozione e affidamento figli, rapporti patrimoniali fra coniugi, diritti ereditari e pensioni di reversibilità, diritto di famiglia, violenza ad opera del partner.

<i>A chi è rivolto</i>	Cittadino italiano o straniero, residente o dimorante stabilmente in un Comune del distretto socio-sanitario.
------------------------	---

<i>Tempi di risposta</i>	Data dell'appuntamento.
--------------------------	-------------------------

<i>A chi rivolgersi</i>	Comune di Sasso Marconi - Servizi Sociali
-------------------------	---

<i>Chi è responsabile</i>	ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia
---------------------------	--

TRASPORTO FUNEBRE

Domanda di autorizzazione al trasporto di salma, cadavere, resti mortali, ossa e ceneri all'interno o all'esterno del territorio comunale.

A chi è rivolto Familiare della persona deceduta, agenzia di onoranze funebri, amministrazione dell'ospedale, della casa di cura o di riposo in cui è avvenuta la morte.

Tempi di risposta Immediato.

A chi rivolgersi Servizi Demografici - Ufficio Stato Civile su appuntamento

Chi è responsabile Ufficio Stato Civile