COMUNE
CASALECCHIO DI RENO

CARTA dei SERVIZI

EDIZIONE 2013

Comune di Casalecchio di Reno Via dei Mille, 9 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel. 051/598111 Fax 051/598200 Numero Verde 800/011837
semplice@comune.casalecchio.bo.it
Posta certificata: comune.casalecchio@cert.provincia.bo.it
P.Iva: 00534551205 IBAN: IT78O0200836671000000756804

Mezzi di trasporto

ABBONAMENTO AGEVOLATO AUTOBUS

Richiesta ed eventuale delega al ritiro da presentare a TPER SpA per il rilascio dell'abbonamento annuale 'Mi Muovo Insieme' a tariffe agevolate.

A chi è rivolto	Anziano, componente di famiglia numerosa (almeno 4 figli), disabile o appartenente ad altra categoria a cui è riconosciuta l'agevolazione, residente nel territorio comunale.
Tempi di risposta	Data di presentazione o ritiro della modulistica.
A chi rivolgersi	ATTENZIONE: Prima di recarsi ai Centri T.P.E.R. S.p.A. di Bologna per ritirare l'abbonamento, è necessario rivolgersi allo SPORTELLO SOCIALE presso il proprio Comune di residenza per ricevere assistenza alla compilazione dei moduli di richiesta e ottenere il visto. L'informativa e i moduli da compilare sono disponibili anche presso il municipio e scaricabili dal sito web istituzionale del Comune di Casalecchio di Reno. SPORTELLO SOCIALE presso Casa della Salute - piazzale R. Levi Montalcini, 5 - 40033 . Casalecchio di Reno (BO) tel. 051 598 176 - email sportellosocialecasalecchio@ascinsieme.it orari apertura: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: 8.00 - 12.00 giovedì: 11.30 - 18.30 sabato: chiuso
Chi è responsabile	ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza - Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia

C'ENTRO IN BICI

Iscrizione o rinuncia al servizio gratuito di utilizzo di biciclette pubbliche.

A chi è rivolto	Cttadino italiano o straniero residente in Italia con almeno 15 anni.
Tempi di risposta	Data di presentazione della domanda.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Servizio Parchi Rifiuti Energia Inquinamento

CONTRASSEGNO AUTO DISABILI

Domanda di primo rilascio, rinnovo, modifica o duplicato o restituzione di contrassegno auto per disabili.

A chi è rivolto	Residente disabile o suo tutore, curatore o delegato in possesso di idonea documentazione medica.
Tempi di risposta	Immediato.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Servizio Lavori Pubblici - Mobilità

CONTRASSEGNO AUTO NEOGENITORI

Domanda di rilascio, modifica o duplicato o comunicazione di restituzione del Contrassegno Identificativo Temporaneo (CIT) per l'esenzione dal pagamento della sosta.

A chi è rivolto	Genitori fino al compimento di 1 anno di età del bambino (la madre dal 3° mese di gravidanza) titolari di patente B (o superiore) e residenti nel territorio comunale.
Tempi di risposta	Immediato.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Servizio Lavori Pubblici - Mobilità

CONTRASSEGNO AUTO PALASPORT

Domanda di rilascio/duplicato o comunicazione di restituzione del contrassegno-auto per l'accesso e la sosta all'interno della Z.T.L. Palasport.

A chi è rivolto	Proprietario di immobile e dipendente di azienda o attività commerciale, industriale, economica o professionale ubicata nella Z.T.L. Palasport.
Tempi di risposta	Immediato.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Servizio Lavori Pubblici - Mobilità

CONTRASSEGNO AUTO RESIDENTI

Domanda di primo rilascio, rinnovo, modifica o duplicato o restituzione di contrassegno auto per residenti in zona Centro o parco della Chiusa.

A chi è rivolto	Zona Centro: - residente o intestatario di regolare contratto di affitto o medico di base con ambulatorio nella zona interessata con patente di guida valida. - proprietario del veicolo o titolare di contratto di leasing o comodato d'uso gratuito o con "uso esclusivo" da parte dell'azienda o azienda intestataria del veicolo con sede legale e residenza del titolare nello stesso immobile nella zona interessata. Zona parco della Chiusa: - residente o intestatario di regolare contratto di affitto o di comodato d'uso gratuito nella zona interessata. - proprietario del veicolo o titolare di contratto di leasing o comodato d'uso gratuito o nolo a lungo termine o con "uso esclusivo" da parte dell'azienda o che dispone di veicolo di altra persona del nucleo familiare, del coniuge o parente fino al secondo grado.
Tempi di risposta	Immediato.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Servizio Lavori Pubblici - Mobilità

ISCRIZIONE TRASPORTO SCOLASTICO

Iscrizione al trasporto da/per scuole primarie e secondarie di primo grado del territorio comunale.

A chi è rivolto	Studente residente e iscritto a una scuola primaria o secondaria di primo grado nel territorio comunale.
Tempi di risposta	Entro 90 giorni dalla presentazione della domanda.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Servizi Educativi Scolastici e Sociali

PARCHEGGIO PER DISABILI

Domanda di un'area di sosta riservata agli autoveicoli al servizio di disabili su aree pubbliche o di pubblico passaggio nel territorio comunale.

A chi è rivolto	Residente con contrassegno auto per disabili valido e sprovvisto di un parcheggio privato accessibile e utilizzabile.
Tempi di risposta	Entro 60 giorni dalla presentazione della domanda.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Servizio Lavori Pubblici - Mobilità

PRONTO INTERVENTO

Richiesta di intervento di urgenza per la sicurezza della circolazione stradale e la tutela dell'incolumità di persone o cose.

A chi è rivolto	Chiunque.
Tempi di risposta	Valutazione immediata delle necessità di intervento. Risposta e intervento in base all'urgenza della richiesta.
A chi rivolgersi	Corpo di Polizia Locale
Chi è responsabile	Polizia Locale

RISARCIMENTO DANNI

Denuncia di infortunio o incidente sul territorio comunale per responsabilità attribuibile al Comune con richiesta di risarcimento del danno subito.

A chi è rivolto	Vittima dell'infortunio o incidente.
Tempi di risposta	Non è previsto un termine specifico. La pratica si chiude con comunicazione di accoglimento e proposta transattiva o di diniego da parte della compagnia di assicurazione.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino PER INFORMAZIONI SULLA PROPRIA PRATICA: Aon S.p.A. - via Mattei, 102 - 40138 Bologna - tel. 051 6 560 111 - fax 051 263 118 - email aonrisksolution@aon.it
Chi è responsabile	Servizi Finanziari

Multe e verbali

DATI PATENTE PER MULTA

Dichiarazione dei dati del conducente nelle infrazioni che prevedono detrazione di punti dalla patente per chi era alla guida.

A chi è rivolto	Proprietario del veicolo.
Tempi di risposta	Data di presentazione della dichiarazione.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Polizia Locale

REVISIONE O ANNULLAMENTO INGIUNZIONE PAGAMENTO

Domanda di revisione o annullamento di ingiunzione di pagamento o altro atto della riscossione coattiva da parte del Comune di Casalecchio di Reno.

A chi è rivolto	Destinatario dell'ingiunzione di pagamento.
Tempi di risposta	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.
A chi rivolgersi	SEMPLICE Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Chi è responsabile	Servizio Entrate